



## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	ho.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	02/01/2025		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	ho. 11,99 250GB		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.ho-mobile.it/trasparenza-tariffaria.html">https://www.ho-mobile.it/trasparenza-tariffaria.html</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Mobile fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Ricaricabile		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	5G		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	29.90	2.99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29.90	2.99

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-/-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-/-

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	11.99	-
				euro	-/-/-	-/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo Internet	euro	-	-
			A volume	euro/GB	-	-
A tempo	euro/minuto	-	-			

				A regime	In promozione
<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-	-
		Verso mobile	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	250	-
		A tempo	ore/mese	-	-

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Minuti e SMS illimitati sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 4 delle Condizioni generali di contratto.

Il costo di attivazione è pari a 29,90€ per Tim, Vodafone, Wind3, Very Mobile e Fastweb; in promo a 2,99€ (salvo ulteriori periodi promozionali) per i nuovi clienti nativi e per la portabilità da altri operatori. Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 11,99€. E' dedicata alle nuove attivazioni e alle portabilità da altri operatori. In caso di portabilità da Tim, Vodafone, Wind3, Very Mobile e Fastweb l'offerta è sottoscrivibile solo attivando l'Autoricarica (il servizio che consente di acquistare una ricarica automatica mensile pari al costo della tua offerta, con carta di credito o altri metodi di pagamento digitali disponibili). Diversamente, se l'offerta ho. 11,99 250GB non viene attivata con Autoricarica, il cliente potrà attivare l'offerta ho. 13,99 150GB.

Per navigare in 5G devi avere un dispositivo abilitato al 5G e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G a cui si appoggia ho. Mobile. L'elenco aggiornato delle città coperte è disponibile al seguente link: <https://supporto.ho-mobile.it/>