

Condizioni dell'iniziativa

“Sticker”

Aggiornamento valido dal 17 marzo 2025

Sticker è un'iniziativa promozionale (“Iniziativa”) offerta da VEI s.r.l. (Partita IVA 11652160018), operatore telefonico **ho. Mobile** (“**ho.**”), tramite l'applicazione ufficiale **ho.** (“App **ho.**”).

L'Iniziativa si svolge alle condizioni sotto riportate (“Condizioni”).

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti all'Iniziativa sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei Clienti **ho.**

1. Finalità dell'Iniziativa

L'Iniziativa ha l'obiettivo, per **ho.**, di fidelizzare i consumatori utilizzatori di una SIM **ho.** attiva (“Clienti **ho.**”) attraverso una serie di attività digitali presenti all'interno dell'App **ho.** nella sezione “**Sticker**”.

2. Aveni diritto ad aderire e partecipare all'Iniziativa

Possono aderire e partecipare all'Iniziativa i Clienti **ho.** attivi.

3. Durata dell'Iniziativa

L'Iniziativa, già valida dal 30 maggio 2021 al 31 marzo 2025, è prorogata fino al 31 gennaio 2026 (“Periodo di Validità”), salvo eventuale ulteriore proroga.

4. Modalità di adesione e partecipazione all'Iniziativa

I Clienti **ho.** possono aderire gratuitamente all'iniziativa attraverso la sezione **ho. Sticker** presente all'interno dell'App **ho.**

L'App **ho.** è scaricabile gratuitamente, a normale piano tariffario per il traffico dati fisso (qualora lo smartphone sia connesso in modalità Wi-Fi) o mobile (in caso di connessione dati diretta); il download necessario per l'installazione dell'App **ho.** (compatibile con i dispositivi dotati dei sistemi operativi indicati nella descrizione dell'App **ho.** stessa), avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market) i cui rispettivi proprietari non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'Iniziativa.

L'Iniziativa è infatti offerta esclusivamente da **ho.**

Una volta effettuato il login all'App **ho.** (inserendo i propri username e password), il Cliente **ho.** può accedere alla sezione **Sticker**, all'interno della quale, oltre a tutte le informazioni utili per la partecipazione, sono presenti i vari passaggi per partecipare all'Iniziativa (“**Sezione Sticker**”). Dalla landing page ho-mobile.it/sticker sono sempre accessibili le presenti Condizioni.

All'interno della **Sezione Sticker**, il Cliente **ho.** è in grado di visualizzare una serie di etichette (ossia **Sticker**) con relativa denominazione testuale sotto ognuna di esse.

Gli **Sticker** sono di due tipologie:

- **Sticker** relativi ai servizi o iniziative commerciali/promozioni offerti da **ho.** ("**Sticker Applicativi**")
- **Sticker** di natura editoriale, connessi alle attività/canali di comunicazione di **ho.** e alla sostenibilità ("**Sticker Editoriali**").

Gli **Sticker** possono essere in toni di grigio oppure colorati.

Gli **Sticker Applicativi** diventano colorati nel momento in cui la relativa azione ad essi connessa viene completata; in tal caso, si attiva il pulsante "Riscattami" che, qualora premuto, consente al Cliente **ho.** di visualizzare automaticamente una schermata esplicativa ed i punti ottenibili completando tutte le risposte ad un mini-questionario (sondaggio) accessibile premendo l'apposito pulsante. Per rispondere al mini-questionario è sufficiente selezionare, per ogni domanda, la risposta preferita. I punti ottenibili, fino al 16 aprile 2022, variavano da 1 a 3; a far data dal 17 aprile 2022, sono stati introdotti alcuni **Sticker Applicativi** per i quali non è prevista l'attribuzione di alcun punto. Pertanto, sempre dal 17 aprile 2022, l'indicazione dei punti ottenibili può variare da 0 a 3. Tale informazione è inoltre preventivamente accessibile, per il Cliente **ho.**, nella schermata della **Sezione Sticker** all'interno della quale è presente l'elenco aggiornato di tutti gli **Sticker** e che indica, per ognuno di essi, i punti ottenibili alle condizioni sopra descritte (da 0 a 3).

Gli **Sticker Editoriali** non prevedono alcuna azione preventiva; premendo sul pulsante "Riscattami" (in tal caso già attivo), il Cliente **ho.** accede dapprima ad un mini-quiz nel quale deve rispondere correttamente ad una domanda che riguarda **ho.** o un evento ad essa connesso (al fine di consentire ad ogni Cliente **ho.** di fornire la risposta corretta, è previsto un numero di tentativi pari alla quantità di risposte tra le quali scegliere; pertanto, in caso di risposta sbagliata si può proseguire scegliendone un'altra e così via). Una volta completato il mini-quiz, il Cliente **ho.** visualizza automaticamente una schermata esplicativa ed i punti ottenibili completando tutte le risposte ad un mini-questionario (sondaggio) accessibile premendo l'apposito pulsante. Per rispondere al mini-questionario è sufficiente selezionare, per ogni domanda, la risposta preferita. I punti ottenibili, fino al 16 aprile 2022, variavano da 1 a 3; a far data dal 17 aprile 2022, sono stati introdotti alcuni **Sticker Editoriali** per i quali non è prevista l'attribuzione di alcun punto. Pertanto, sempre dal 17 aprile 2022, l'indicazione dei punti ottenibili può variare da 0 a 3. Tale informazione è inoltre preventivamente accessibile, per il Cliente **ho.**, nella schermata della **Sezione Sticker** all'interno della quale è presente l'elenco aggiornato di tutti gli **Sticker** e che indica, per ognuno di essi, i punti ottenibili alle condizioni sopra descritte (da 0 a 3).

Ogni Cliente **ho.** può riscattare uno **Sticker** una sola volta e, qualora riscattato, oltre a vedersi accreditati i punti rispettivamente previsti, lo **Sticker** rimane colorato e il pulsante “Riscattami” viene disattivato (“**Sticker Completato**”).

Sempre nella **Sezione Sticker**, oltre a visualizzare tutti gli **Stickers Completati**, il Cliente **ho.** può verificare il suo punteggio totale.

Qualora la propria SIM **ho.** dovesse risultare sospesa e quindi non in stato attivo, gli Sticker riscattati e il punteggio accumulato resteranno validi. Tuttavia, durante il periodo di sospensione, non si potranno riscattare ulteriori **Sticker**.

A raggiungimento di 30 punti ed entro le 24 ore successive, al Cliente **ho.** verrà accreditata una ricarica telefonica **ho.** del valore di 5€.

A ricarica di 5€ erogata, il Cliente **ho.** vedrà il proprio credito telefonico aggiornato (per maggior dettagli si potrà verificare la ricarica erogata anche nella sezione “Spesa e traffico”) e i 30 punti saranno automaticamente azzerati dopo l'erogazione della ricarica stessa.

Si porta all'attenzione dei Clienti **ho.** che, una volta raggiunti i 30 punti e ottenuta la ricarica da 5€ con azzeramento di tali punti:

- a) nel caso in cui avessero ulteriori punti residui, non potrebbero comunque cumulare complessivamente ulteriori 30 punti, tali da ottenere una seconda ricarica da 5€, in quanto non è previsto il rilascio di nuovi **Stickers** che consentano di raggiungere tale ammontare di punti;
- b) fermo restando quanto al punto a), i suddetti punti residui saranno comunque temporaneamente mantenuti validi, affinché gli stessi siano utilizzabili nell'eventualità in cui l'Iniziativa fosse integrata prevedendo nuovi **Stickers** tali da consentire di raggiungere, per la seconda volta, la soglia di 30 punti.

Decorso il 31 gennaio 2026, salvo eventuale ulteriore proroga, è prevista la disattivazione della Sezione Sticker e l'annullamento del punteggio eventualmente cumulato se inferiore a 30 punti. Qualora il raggiungimento di 30 punti avvenga in data 31 gennaio 2026, gli stessi saranno azzerati entro le 24 ore successive in quanto si provvederà all'erogazione della ricarica da 5€.

5. Condizioni relative alla ricarica da 5€

La ricarica da 5€ ottenuta attraverso la presente Iniziativa non concorre a prolungare la vita della SIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);

In caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto al Cliente **ho.** esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM **ho.** e, pertanto,

l'eventuale ricarica telefonica da 5€ ottenuta attraverso la presente Iniziativa., se non utilizzata, non darà diritto ad alcun rimborso.

6. Sospensione momentanea dell'Iniziativa o disattivazione del Cliente ho.

ho. ha il diritto di sospendere momentaneamente l'erogazione dei servizi connessi all'Iniziativa per interventi di manutenzione programmata (in tal caso dandone preventiva comunicazione ai Clienti **ho.**) o straordinaria (in tal caso, senza alcun obbligo di preventiva comunicazione ai Clienti **ho.**).

ho. ha il diritto, in qualsiasi momento, di sospendere o disattivare l'accesso all'Iniziativa ad uno specifico Cliente **ho.** qualora quest'ultimo effettui azioni finalizzate ad ottenere punti in modalità non conformi rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni.

7. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile alle presenti Condizioni è quella vigente in Italia.

Per qualsiasi controversia derivante dalle Condizioni o dalla partecipazione all'Iniziativa è competente, in via esclusiva, il foro relativo al domicilio del consumatore (Cliente **ho.**) se ubicato in Italia.