VEI s.r.l.
Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO) - Italia
Servizio clienti 192121-800.688.788
www.ho-mobile.it

RIPENSAMENTO PER I SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

Diritto di Recesso ai sensi dell'art.52 del Codice del Consumo (D.Lgs 205/2006 e s.m.i.)

In caso di contratto stipulato fuori dai punti vendita oppure a distanza (per esempio effettuando l'acquisto della SIM sul sito internet), hai il diritto di ripensare al tuo acquisto senza indicarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

In più con ho.Mobile il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento viene esteso a 30 giorni dalla conclusione del contratto e anche a tutti i canali di vendita.

Se decidi di ripensarci ne siamo dispiaciuti, ma ti rimborseremo gli eventuali pagamenti che hai effettuato a nostro favore entro 14 giorni dalla ricezione della tua richiesta senza alcuna penalità. Per il rimborso, se hai effettuato un acquisto online utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento dell'acquisto. Indicaci l'IBAN su cui effettuare l'accredito solo se hai effettuato l'acquisto su canale diverso dal sito internet di ho. Mobile.

Per farlo dovrai compilare questo modulo e inviarlo entro 30 giorni dall'attivazione della SIM tramite
- raccomandata A/R al Servizio Clienti ho. c/o Comdata Group, Casella Postale 17, 14100 Asti (AT)
- WhatsApp: 379 2220618

Dati dell'intestatario della SIM

NOME.....COGNOME.....

NATO A (CITTÀ O STATO SE STRANIERO)..... IN DATA.....

INDIRIZZO DI RESIDENZA..... N. CIVICO.....

CITTÀ..... PROVINCIA..... CAP.....

CODICE FISCALE.....

DOCUMENTO DI IDENTITÀ TIPO.....

NUMERO.....NUMERO HO.....

INDIRIZZO E-MAIL SU CUI RICEVERE LE COMUNICAZIONI E/O I DOCUMENTI:.....

Voglio recedere dal servizo di telefonia mobile e disattivare la SIM con numero.....

Data

.....

Firma leggibile

.....

IBAN:

IT .....

Potrai fornire solo un IBAN di un conto corrente di una banca nazionale.