Condizioni della promozione
Ricarica ho.maggio ("ho. Creators")

Ricarica ho.maggio ("ho. Creators") è un'attività promozionale ("Promozione") offerta da VEI S.r.l. (Partita IVA 11652160018), operatore telefonico **ho. Mobile** ("**ho.**"), ai sensi delle presenti condizioni ("Condizioni").

Le Condizioni sono messe a disposizione dei consumatori su supporto durevole mediante pubblicazione sul sito ho-mobile.it ("Sito **ho.**").

1. Periodo di validità

La Promozione è valida dal 24 novembre al 31 dicembre 2022 ("Periodo di Validità").

2. Consumatori ai cui è rivolta la Promozione e relativo vantaggio in caso di adesione

Si premette che:

- la Promozione sarà pubblicizzata mediante diffusione di due video, entrambi online dal 24 novembre 2022 e realizzati da due Youtuber, rispettivamente Andrea Galeazzi https://www.youtube.com/c/AndreaGaleazzi e Manuel Agostini https://www.youtube.com/c/ManuelAgostini (i "Video");
- all'interno dei Video, oltre alle indicazioni su come beneficiare della Promozione e il relativo Periodo di Validità, sarà indicato un codice promozionale, rappresentato da un hashtag e da utilizzare con le modalità sotto dettagliate ("Codice Promozionale").

Ciò premesso, la Promozione è rivolta ai consumatori, residenti o domiciliati in Italia che, durante il Periodo di Validità, richiederanno l'attivazione di una nuova SIM **ho.** mediante il Sito **ho.** ed inserendo il Codice Promozionale nell'apposito campo da utilizzarsi per inserire voucher o hashtag promozionali ("Nuove Attivazioni SIM **ho.**").
Il mancato inserimento del Codice Promozionale non darà diritto a beneficiare dalla Promozione.

Le richieste di Nuove Attivazioni SIM **ho.** dovranno essere effettuate:

- scegliendo una delle offerte **ho.** attive sul Sito **ho.** al momento della richiesta
- con o senza richiesta di portabilità del proprio numero di telefono mobile (in caso di portabilità, si dovrà quindi richiedere di passare ad **ho.,** dal precedente operatore, mantenendo il medesimo numero)
- richiedendo la consegna della nuova SIM **ho.** a domicilio (in tal caso pagando il corrispettivo dovuto online a conclusione dell'ordine sul Sito **ho**.) oppure prenotandola con ritiro e pagamento presso una delle edicole a tal fine abilitate ed elencate sul Sito **ho.**

Una volta che la Nuova Attivazione SIM **ho.** risulterà correttamente completata (SIM risultante attiva sui sistemi di **ho.**, eventualmente anche in un momento successivo al termine del Periodo di Validità, considerati i tempi tecnici per la relativa attivazione), entro i 15 giorni successivi **ho.** provvederà ad accreditare - sulla nuova SIM **ho.** - una ricarica telefonica omaggio da 5€.

Inoltre, dopo che il cliente **ho**. intestatario della relativa SIM avrà effettuato il primo rinnovo mensile successivo alla Nuova Attivazione SIM **ho.**, pagando il relativo corrispettivo previsto per l'offerta sottoscritta ("Primo Rinnovo"), sarà erogata un'ulteriore ricarica omaggio, sempre del valore di 5€.
Tale ulteriore ricarica sarà erogata entro 24 dal Primo Rinnovo.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora, dopo la Nuova Attivazione SIM **ho.**, l'intestatario decida di passare dall'offerta appena attivata ad un'altra offerta **ho.**, il relativo Primo Rinnovo verrà posticipato al mese successivo, in base alla data di cambio offerta; conseguentemente anche il termine di 24 ore per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** da 5€ decorrerà da tale effettivo Primo Rinnovo;
- qualora l'intestatario finisca i Giga inclusi nella propria offerta antecedentemente alla scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", il Primo Rinnovo sarà posticipato, in base alla data di attivazione dell'opzione "Riparti". Conseguentemente anche il termine di 24 ore per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** da 5€ decorrerà da tale Primo Rinnovo.

In riferimento ad ogni ricarica omaggio ho. da 5€, si precisa che:

- la stessa non concorrerà a prolungare la vita della SIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
- in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM **ho.;** le due ricariche telefoniche omaggio **ho.** da 5€ cadauna erogate nell'ambito della Promozione al rispettivo cliente **ho.**, se non utilizzate, non daranno diritto ad alcun rimborso.

3. Non cumulabilità

La Promozione non è cumulabile con l'operazione a premi denominata "**ho. Ambassador**" e con l'iniziativa promozionale denominata "**ho.Tanti amici 2.0**".

4. Note finali

Non si esclude che i Video possano restare online in data successiva al 31 dicembre 2022; in tal caso, essendo negli stessi indicati sia il Periodo di Validità della Promozione sia quello di validità del Codice Promozionale (coincidente con la durata della Promozione stessa), indipendentemente dall'eventuale online dei Video la Promozione terminerà comunque il 31 dicembre 2022 come già indicato.

La Promozione, per propria natura, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001 in quanto le due ricariche omaggio **ho.** da 5€ sono costituite da quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti alla Promozione sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho.**